



# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Opdrachtgever</b>	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.
<b>Cursist</b>	De natuurlijke persoon die feitelijk aan de cursus deelneemt.
<b>Cursus</b>	Cursus of workshop met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
<b>Stichting-EHAK</b>	Stichting zoals bij de Kamer van koophandel geregistreerd onder nummer 66867527
<b>Website</b>	De website <a href="https://stichting-ehak.nl">https://stichting-ehak.nl</a> zoals die geldt op de dag van raadpleging
<b>Algemene voorwaarden</b>	Deze algemene voorwaarden
<b>Instructeur</b>	Degene die de cursus namens Stichting-EHAK verzorgt. De instructeur is ten minste gecertificeerd door het Rode Kruis en zo nodig door het Oranje Kruis en / of de Nederlandse Reanimatie Raad.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van Stichting-EHAK, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes.

2. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden, tenzij een specifieke voorwaarde van de opdrachtgever gunstiger is voor Stichting-EHAK. In dat geval is uitsluitend die specifieke gunstiger voorwaarde van toepassing.

4. Stichting-EHAK heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op de website van Stichting-EHAK zijn gepubliceerd. Wanneer een klant een bestelling plaatst via mail, website Stichting-EHAK of de webshop van het Rode Kruis, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 3. Betalingsvoorwaarden**

1. Alle prijzen zoals vermeld op de website van Stichting-EHAK en de webshop van het Rode Kruis zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld. Stichting-EHAK behoudt zich het recht ten alle tijden de prijzen te wijzigen. Prijswijzingen gelden niet voor gesloten overeenkomsten.
2. Cursussen zijn inclusief 21%BTW, verbandmateriaal en boeken zijn inclusief 9% BTW.
3. Door zich in te schrijven voor een Rode Kruis EHBO cursus gaat de cursist een betalingsverplichting met Stichting-EHAK aan.
4. Binnen 2 weken na aanmelding is het mogelijk om de cursus zonder kosten te annuleren. Dit valt onder het herroepingsrecht.
5. Het herroepingsrecht vervalt indien de e-learning in Heartbeat gestart is of wanneer de cursus binnen 2 weken plaatsvindt.
6. Voor individuele inschrijvingen geldt dat de betaling zo snel mogelijk, maar altijd binnen 1 week na factuurdatum plaats te vinden. Bij inschrijving korter dan 7 dagen voorafgaand aan de cursus dient de factuur voorafgaand aan de cursus voldaan te worden. Bij niet tijdige betaling van de factuur heeft Stichting-EHAK het recht om de cursist voor de cursus uit te schrijven.
7. De financiële verplichting van de cursist ten opzichte van Stichting-EHAK vervalt niet door het niet bezoeken van de (volledige) cursus. Als de cursus nog niet betaald is, moet deze alsnog betaald worden.
8. De e-learning van het Rode Kruis zal Stichting-EHAK pas activeren nadat de betaling binnen is.

## **Artikel 4. Annuleren**

### **1. Annulering door Stichting-EHAK**

- a. Stichting-EHAK heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren, de datum te wijzigen of deelname van een cursist te weigeren, in welke gevallen het recht ontstaat op terugbetaling van het volledige aan Stichting-EHAK betaalde bedrag. Uitgezonderd van terugbetaling zijn situaties zoals beschreven onder artikel 5.
- b. Stichting-EHAK zal (behoudens overmacht situaties) uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de cursus de cursist berichten over de annulering.
- c. Wanneer een cursus niet doorgaat vanwege onvoldoende aanmeldingen wordt ten alle tijden geprobeerd om de ingeschreven cursist naar (een) andere datum/data te verplaatsen. Indien niet binnen een termijn van 3 maanden een geschikte datum

wordt gevonden wordt de inschrijving geannuleerd en ontvangt de cursist het inschrijfgeld terug.

## **2. Annulering door de cursist bij cursussen met individuele inschrijving**

- a. Annuleringen dienen altijd via mail te gebeuren. Annuleringen per telefoon worden per mail bevestigd.
- b. Verplaatsen naar een andere datum kan eenmalig kosteloos tot 1 maand voorafgaand aan de cursus. Bij meerdere keren verplaatsen wordt €35 administratiekosten gerekend.
- c. Bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de eerste cursusdag betaalt men € 35 administratiekosten (incl. btw) en ontvangt men volledige restitutie van het cursusgeld.
- d. Bij annulering tot 1 week voor aanvang van de eerste cursusdag heeft men recht op 50% restitutie van het cursusgeld. Hier wordt €35 administratiekosten (incl. btw) vanaf getrokken.
- e. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de cursus heeft men geen recht op restitutie van het cursusgeld.
- f. Bij annuleren van een cursus met e-learning worden de door Stichting-EHAK gemaakte kosten voor de e-learning in rekening gebracht.
- g. In het geval van bijzondere omstandigheden beslist Stichting-EHAK over eventuele restitutie van cursusgeld.

## **Artikel 5. Verplichtingen voor de cursist**

1. Het is niet toegestaan om tijdens de cursus alcohol of drugs te gebruiken of onder invloed hiervan te zijn. Een cursist mag met zijn/haar gedrag het normale verloop van een cursus niet hinderen.
2. Huisdieren en kinderen < 12 jaar zijn bij de cursus niet toegestaan. Bij een cursus op locatie mogen huisdieren niet loslopen op de plaats waar de cursus wordt gegeven.
3. Bij een cursus op locatie moet de locatie veilig zijn. Op de leslocatie moet voldoende ruimte zijn om de te oefenen handelingen uit te kunnen voeren.
4. De trainer kan de cursist de toegang tot de cursus ontzeggen indien hij meer dan een half uur verlaat is. De cursist zal een geldige reden moeten doorgeven aan Stichting-EHAK. Stichting-EHAK gaat dan kijken of het mogelijk is om op een andere datum ingeschreven te worden voor de cursus. Dit kan eenmalig kosteloos gedaan worden.
5. Het maken van foto- of video- of geluidsopnamen tijdens de cursus is niet toegestaan, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Stichting-EHAK, de opdrachtgever en indien van toepassing de personen die worden opgenomen.
6. Bij een cursus met e-learning moet de cursist de e-learning voor aanvang de cursus hebben afgerond
7. Wanneer aan bovenstaande verplichtingen niet wordt voldaan zal de cursist in de cursus geweigerd worden of verzocht worden de cursus te verlaten. Bij een cursus op locatie zal de instructeur de locatie verlaten. In deze gevallen is er geen recht op teruggave van cursusgeld of op kosteloze verplaatsing naar een cursus op een ander moment.
8. Het is alleen mogelijk om een complete cursus te volgen. Certificaten van elders gevolgde opleidingen / BHV-trainingen geven geen recht op vrijstelling van bepaalde onderdelen.

## Artikel 6. Groeps cursussen of workshops

1. Een groepstraining/workshop kan geboekt worden via [info@stichting-ehak.nl](mailto:info@stichting-ehak.nl) en via EHBO op locatie van het Rode Kruis. Bij een aanvraag voor EHBO op locatie bij het Rode Kruis stuurt het Rode Kruis de aanvraag door naar Stichting-EHAK. Wanneer de opdrachtgever met het aanbod van Stichting-EHAK akkoord gaat, geldt de opdrachtgever niet langer als een klant van het Rode Kruis, maar als van Stichting-ehak.
2. Voor cursussen direct geboekt via Stichting-EHAK gelden de prijzen zoals vermeldt op de websites van Stichting-EHAK of zoals met de cursist/opdrachtgever afgesproken.
3. Voor cursussen geldt een minimum van 4 cursisten en een maximum van 12 cursisten.
4. De factuur voor een groepstraining wordt achteraf opgemaakt op basis van het vooraf afgesproken aantal cursisten. Wanneer er meer cursisten deelnemen dan afgesproken, worden de kosten voor deze cursist(en) aan de factuur toegevoegd. Als er minder cursisten dan afgesproken, deelnemen aan de groepstraining, is er geen restitutie voor het cursusgeld van die cursist mogelijk.
5. Het is ten alle tijden mogelijk om een cursist kosteloos te laten vervangen door een andere cursist. Een eventuele e-learning moet wel opnieuw worden aangeschaft.
6. Als een groeps cursus wordt geannuleerd binnen 2 weken voor aanvang cursus, krijgt de opdrachtgever een factuur met gemaakte kosten locatie en instructeur.

## Artikel 7. Vervanging instructeur

Stichting-EHAK is te allen tijde gerechtigd een instructeur, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere instructeur.

## Artikel 8. Herroepingsrecht

1. Een inschrijving voor een cursus via de website [shop.rodekruis.nl](http://shop.rodekruis.nl) kan binnen 14 dagen worden herroepen zonder bijkomende kosten of betalingsverplichting. Eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd. Uitzonderd zijn situaties beschreven onder punt 3 en 4 van artikel 8. De termijn van 14 dagen begint op de dag na de online-inschrijving.
2. De herroeping dient binnen deze termijn via het e-mailadres [ehbo@redcross.nl](mailto:ehbo@redcross.nl) of [info@stichting-ehak.nl](mailto:info@stichting-ehak.nl) te worden ingediend.
3. Zodra de (eerste les van de) klassikale cursus is bijgewoond komt het herroepingsrecht te vervallen. Als het herroepingsrecht weliswaar binnen 14 dagen wordt ingeroepen, maar pas nadat de klassikale cursus al is gestart, dan kunnen de kosten van het deel van de cursus dat reeds heeft plaatsgevonden niet worden teruggevorderd.
4. Voor de online cursus geldt dat deze beschikbaar wordt gesteld via Heartbeat van het Rode Kruis. Op het moment dat de online cursus wordt gestart in Heartbeat ziet de cursist af van het herroepingsrecht. De aankoop van de online cursus kan daarna dus niet meer ongedaan worden gemaakt.

## Artikel 9. Certificaten

De instructeur beoordeelt of de cursist competent is. Als dit niet het geval is wordt geprobeerd om tijdens de les(sen) competentie te bereiken. Als dit niet lukt, is het mogelijk om tegen meerprijs een extra les te volgen. Als de instructeur beoordeelt dat de cursist niet competent is, krijgt de cursist geen certificaat. Het niet verstrekken van een certificaat geeft geen recht op restitutie van het cursusgeld.

## **Artikel 10. Privacy**

1. Gegevens zoals verstrekt bij aanmelding worden door Stichting-EHAK opgeslagen gedurende maximaal 3 jaar. Na deze 3 jaar worden de gegevens geanonimiseerd of vernietigd. Contactgegevens worden gebruikt om cursisten na 1 en 2 jaar een cursus voor herhaling, verlenging of verdieping aan te bieden.
2. Gegevens worden indien nodig voor certificering gedeeld met het Rode Kruis, de Nederlandse Reanimatieraad (NRR) en het Oranje Kruis.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

Stichting-EHAK is niet aansprakelijk voor enige schade die is veroorzaakt door of verband houdt met deelname aan een cursus, tenzij Stichting-EHAK opzet of grove schuld kan worden verweten.

## **Artikel 12. Klachten**

Indien de cursist een klacht heeft of van mening is dat Stichting-EHAK de verplichtingen, voortvloeiend uit de cursusovereenkomst, niet of in onvoldoende mate nakomt, dan vragen wij de cursist telefonisch dan wel schriftelijk contact op te nemen met het Stichting-EHAK om samen tot een oplossing te komen. Stichting-EHAK, [info@stichting-ehak.nl](mailto:info@stichting-ehak.nl), 085-4871500.